



Sympa

Första året med Sympa

Undersökning:

Hur Sympa HR har påverkat kunders organisationer ett år efter implementeringen

SUMMERING

Vilka var förändringarna hos Sympa HR-kunders organisationer ett år efter implementeringen?

DEN HÄR UNDERSÖKNINGEN genomfördes för att kartlägga förändringar i HR-processer och HR-uppgifter under det första året efter implementering av Sympas HR-system. Undersökningen pågick under två år och genomfördes genom att intervjua tre företag som hade implementerat systemet. Respondenterna var HR-chefer, arbetsledare samt företagsledning.

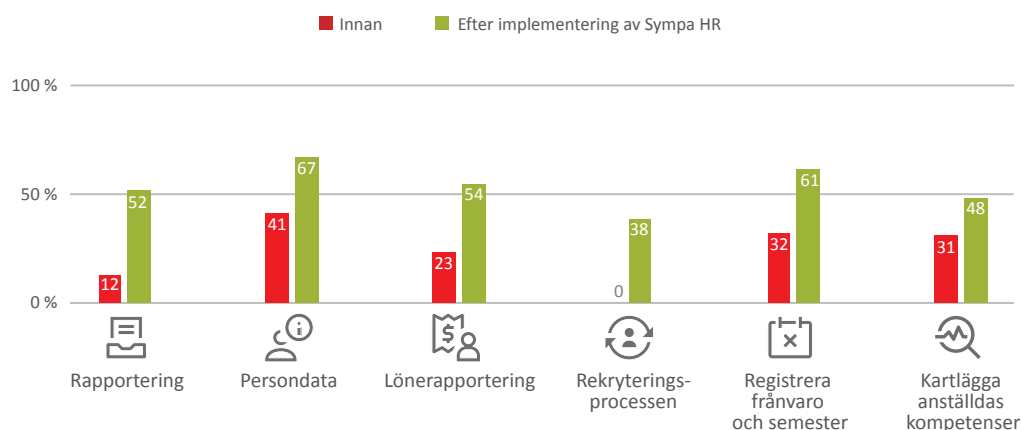
Resultatet pekar på att företagsledning, HR-chefer och **arbetsledare är avsevärt mer nöjda med tillgängligheten och hur deadlines för HR-rapporter hålls** efter det att Sympa HR införts. Endast 12 % av respondenterna var nöjda med HR-rapporterna innan Sympa HR infördes. Ett år efter att systemet hade introducerats var över hälften (52 %) nöjda. Den mest drastiska förbättringen kom direkt efter implementeringen, men respondenterna blev än mer nöjda allt eftersom användarna vände sig vid systemet. Sympa HR medförde även en betydande effektivisering av HR-processerna. För arbetsledare sparade systemet omkring tre timmars arbetstid per vecka.

Respondenterna svarade att rutinuppgifter vid rekrytering, introduktion samt arbete med att skriva rekommendationsbrev underlättades tack vare systemet. Antalet användare som var nöjda med rekryteringsprocessen ökade från 0 till 38 % efter implementering.

Svaren visar att Sympa HR bidrog till betydande förbättringar inom kartläggning av kompetenser, utveckling och utbildning. Respondenterna ansåg att det blivit betydligt smidigare att genomföra utvecklingssamtal: antalet nöjda användare ökade med 17 procentenheter. Avsevärda förbättringar fanns även gällande dokumentering av utbildningstillfällen och behovet av utbildning. Här ökade antalet nöjda respondenter med 30 procentenheter.

Det fanns även tydliga förbättringar beträffande personalens tillgänglighet och att hålla tider, inom lönerapportering och frånvaroinformation. Tidigare hade 22 % av respondenterna upplevt persondata som ett problem. Genom införandet av Sympa HR minskade den siffran till 4 %. Antalet som var nöjda med behandlingen av persondata ökade samtidigt med 26 procentenheter. Antalet användare som var nöjda med kontroll, registrering och korrigerering av löneinformation ökade med 31 procentenheter.

ANTALET NÖJDA RESPONDENTER (%)



INTRODUKTION

Vad undersöktes och hur genomfördes undersökningen?

ETT HR-SYSTEMS EFFEKTER på ett företag eller en organisation sprider sig ofta en bra bit utanför HR-management och det tar tid för effekterna att sätta sig. Det krävs därför en långsiktig studie och en noggrann genomlysning av organisationen för att analysera dessa effekter. Den här undersökningen kartlägger de förändringar som företagsledningen, arbetsledare och HR-personal upplevt under det första året efter att man introducerat Sympa HR.

Undersökningen består av tre delar. Den första delen genomfördes i början av 2014, innan Sympa HR hade introducerats. Den andra delen genomfördes efter implementeringen (i slutet av 2014) och den tredje cirka ett år därefter, under 2015. Företagen som medverkade i undersökningen representerar medelstora företag (100-200 anställda) inom olika branscher. Cirka hälften av respondenterna arbetade inom företagsledning och HR, resten var arbetsledare. Undersökningen utfördes av Gartner Finland.

Undersökningen belyste följande HR-områden:

- Rekrytering, introduktion och rekommendationsbrev
- Personal, lönerapportering och frånvaroinformation
- HR-verktyg
- Kompetens, utveckling och utbildning
- Fördelning av arbetstimmar

Resultaten var genomgående positiva. Respondenterna uppgav att personalrelaterad rapportering blivit mer aktuell och lättillgänglig tack vare Sympa HR. Att detaljstudera den här undersökningen ger ett bra beslutsunderlag för att bedöma om systemet matchar behoven inom den egna organisationen.

¹ Följande företag medverkade i studien:

BW-Restaurants (<http://bw-restaurants.fi/>),

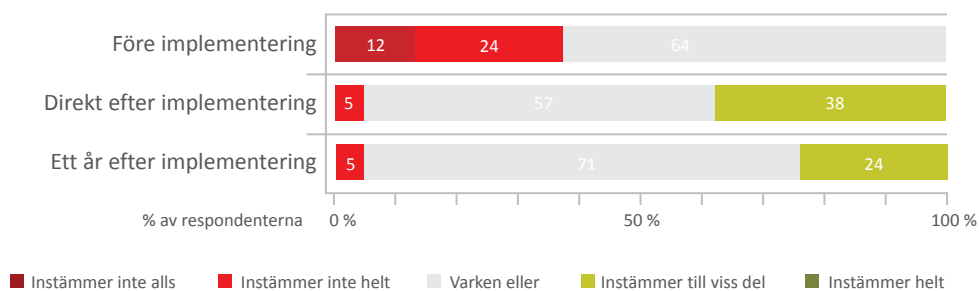
Recover Nordic (<http://reovernordic.fi/>) samt Veritas (<https://www.veritas.fi/>).

REKRYTERING, INTRODUKTION OCH REKOMMENDATIONSBREV

Avsevärt effektivare rekryteringsprocesser med Sympa HR

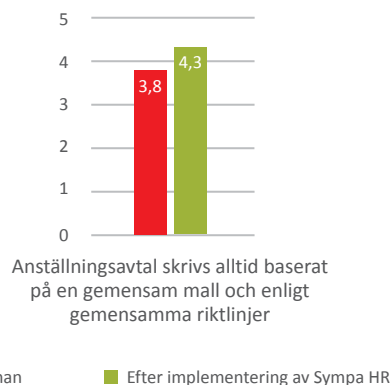
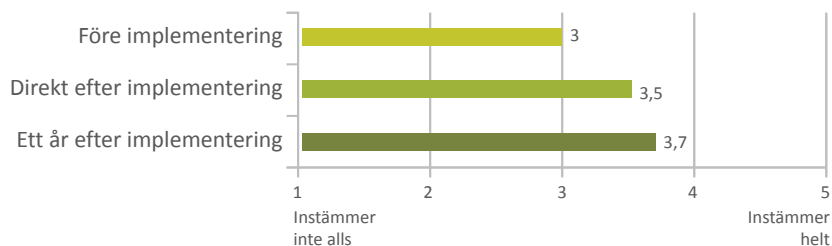
RESPONDENTERNAS bedömningar gällande rekryteringsprocessernas effektivitet innan Sympa HR implementerades var tämligen negativa: 36 % av respondenterna höll inte med om påståendet ”Det går snabbt och smidigt att skapa platsannonser samt att hantera och jämföra jobbansökningar.” **Efter implementeringen av systemet hade antalet som var nöjda med rekryteringsprocessen ökat med hela 62 %.**

DET GÅR SNABBT OCH SMIDIGT ATT SKAPA PLATSANNONSER SAMT ATT HANTERA OCH JÄMFÖRA JOBBANSÖKNINGAR



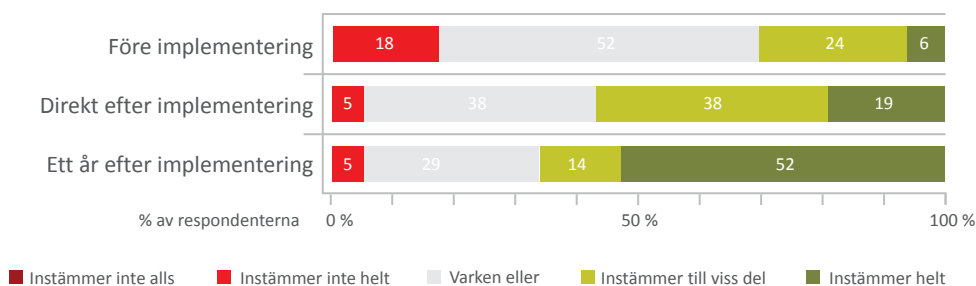
Respondenterna uppgav även att processerna nu var bättre anpassade till behoven och att företagets image hade förbättrats efter implementeringen av Sympa HR.

VI HAR EN VÄL ANPASSAD REKRYTERINGSPROCESS SOM BIDRAR TILL EN GOD FÖRETAGSIMAGE



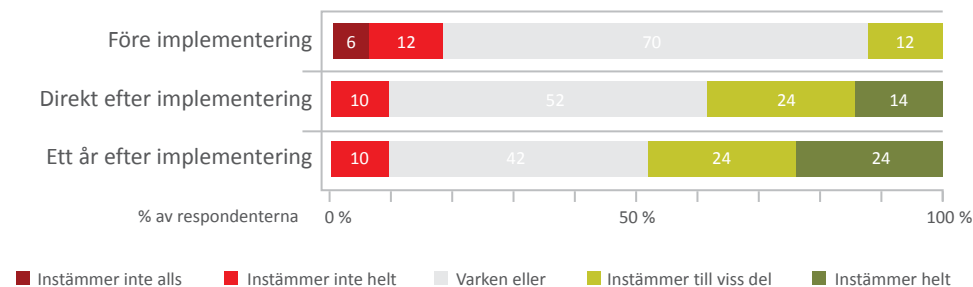
Sympa HR gjorde det även enklare att kontrollera detaljerna i gällande anställningsavtal i företagen. Innan introduktionen av Sympa HR upplevde bara en tredjedel av respondenterna att det var enkelt att kolla aktuella anställningsavtal. Efter implementeringen ansåg två tredjedelar av de intervjuade att informationen var lättillgänglig.

INFORMATIONEN KRING GÄLLANDE ANSTÄLLNINGSAV TAL ÄR LÄTTILLGÄNGLIG



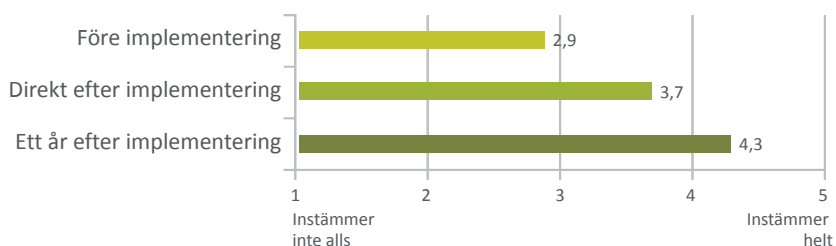
Respondenterna angav att Sympa HR hjälpte dem att i god tid bestämma sig för om en provanställning skulle övergå i en tillsvidareanställning eller inte. Antalet nöjda ökade med 36 procentenheter: 48 % av de intervjuade ansåg att besluten fattades i tillräckligt god tid efter det att Sympa HR hade implementerats. Innan implementeringen ansåg endast 12 % att besluten fattades i tillräckligt god tid.

BESLUT OM PROVANSTÄLLDA SKA TILLSVIDAREANSTÄLLAS FATTAS I GOD TID INNAN PROVANSTÄLLNINGEN UPPHÖR



Angående fördelarna med att ta hjälp av Sympa HR för att skriva rekommendationsbrev var resultaten mycket positiva. Brevens fick en allt mer enhetlig kvalitet och bidrog till en stärkt företagsimage. Samtidigt upplevdes arbetet med att skriva rekommendationsbrev som betydligt enklare än tidigare.

VÅRA REKOMMENDATIONS BREV ÄR ENHETLIGA OCH BIDRAR TILL EN GOD FÖRETAGSIMAGE

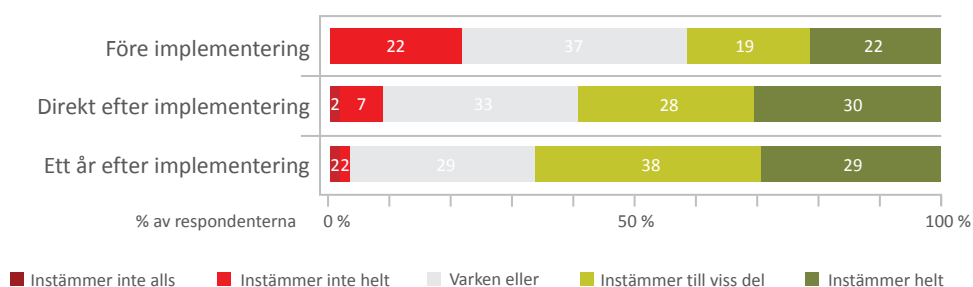


PERSONAL, LÖNERAPPORTERING OCH FRÅNVARO

Enklare att hålla information aktuell med Sympa HR

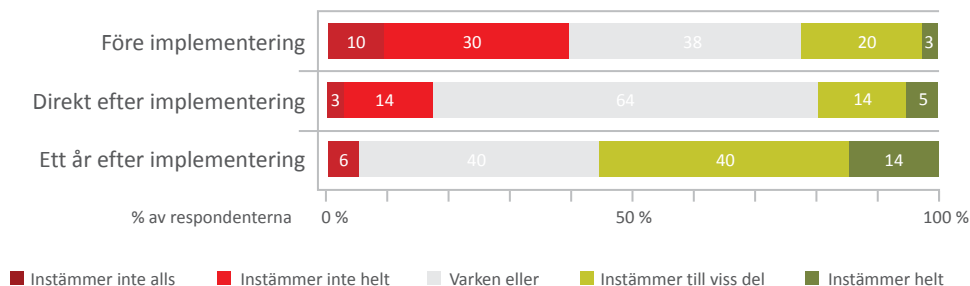
GENERELLT SETT kan Sympa HR sägas ha ökat respondenternas nöjdhet kring arbetsuppgifter som har med personuppgifter att göra avsevärt. Till exempel anser respondenterna att registrering, registervård och sökning har blivit betydligt smidigare än tidigare. Innan Sympa HR introducerades sågs hanteringen av personaldata som ett problem hos 22 % av de intervjuade. Efter implementeringen sjönk den siffran till 4 %, samtidigt som antalet användare som är nöjda med hanteringen av personaldata ökade med 26 procentenheter.

VÅRA ANSTÄLLDAS PERSONDATA OCH KONTAKTINFO ÄR ALLTID AKTUELL OCH LÄTTILLGÄNGLIG ENLIGT GÄLLANDE ANVÄNDARBEHÖRIGHET



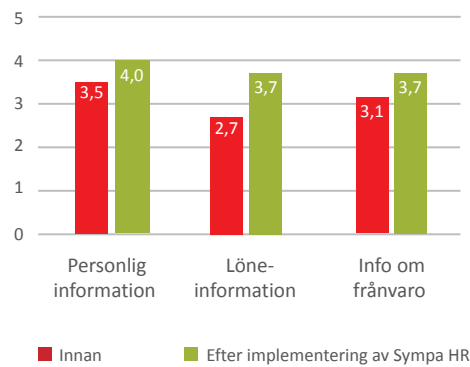
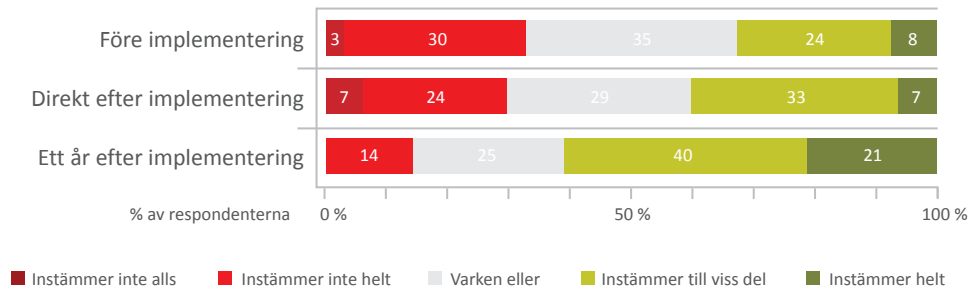
Den positiva förändringen var ännu mer drastisk gällande lönerapportering. Medan 40 % av respondenterna före implementeringen var missnöjda med kontroll, verifiering och registrering av löneinformation var motsvarande siffra nu endast 6 %. Följaktligen hade, ett år efter implementeringen av Sympa HR, antalet nöjda respondenter ökat – från 23 till 54 %.

KONTROLL, VERIFIERING OCH REGISTRERING AV LÖNEINFORMATION GÅR SMIDIGT



Resultaten gällande hanteringen av frånvaro och sökt semester följde liknande mönster. De positiva svaren ökade med 32 procentenheter och de negativa minskade med 19 procentenheter ett år efter introduktionen av Sympa HR-systemet.

GODKÄNNA, HANTERA OCH SPÅRA FRÅNVARO OCH SEMESTER GÅR SMIDIGT

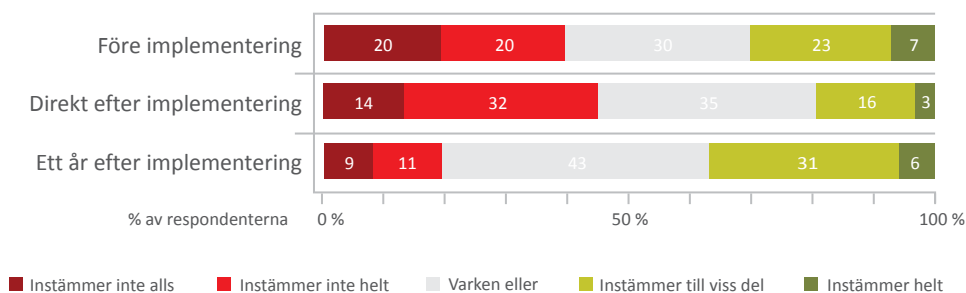


UTRUSTNING

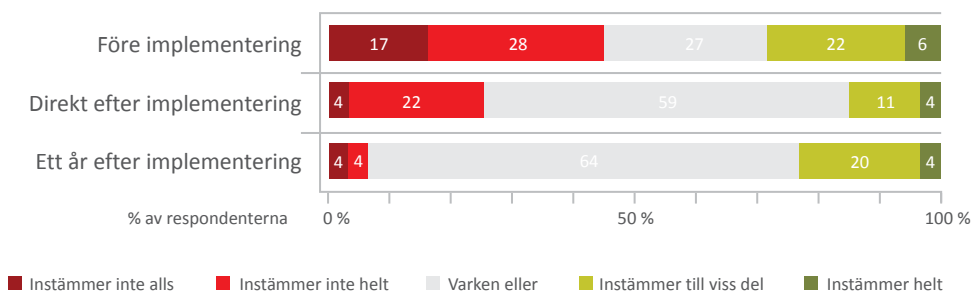
Sympa HR gjorde det lättare att hålla koll på arbetsredskap och tillstånd

EFTER INTRODUKTIONEN av Sympa HR kände de tillfrågade att det blev lite enklare att beställa arbetsredskap och olika slags tillstånd. Andelen respondenter som var missnöjda med den typen av processer halverades från 40 till 20 %, medan andelen som var nöjda ökade något. Tydliga framsteg gjordes när det gäller hur enkelt det är att hålla rätt på och uppdatera olika slags certifikat och tillstånd – andelen nöjda ökade med 22 procentenheter efter implementeringen.

ATT BESTÄLLA OCH GODKÄNNA ARBETSREDSKAP GÅR SMIDIGT

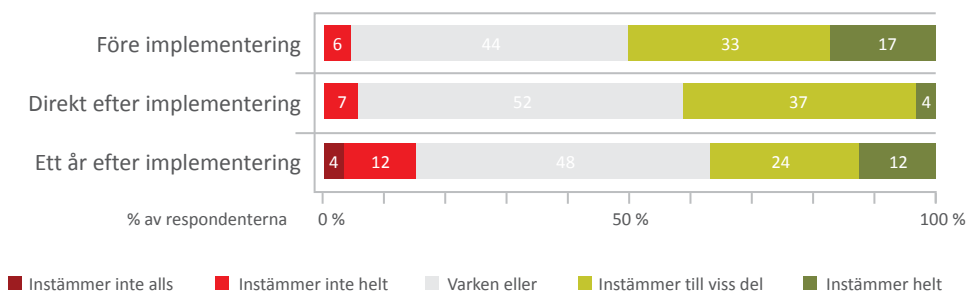


TILLSTÅND OCH CERTIFIKAT ÄR ALLTID AKTUELLA OCH ENKLA ATT HÅLLA RÄTT PÅ



Värt att notera är att samtidigt som det blev lättare att hålla rätt på certifikat och tillstånd, så ökade antalet störningar på grund av att certifikat eller tillstånd saknades. Den genomlysning som möjliggörs av Sympa HR har sannolikt gjort det möjligt för organisationer att **enklare identifiera olika faktorer som skapar problem**.

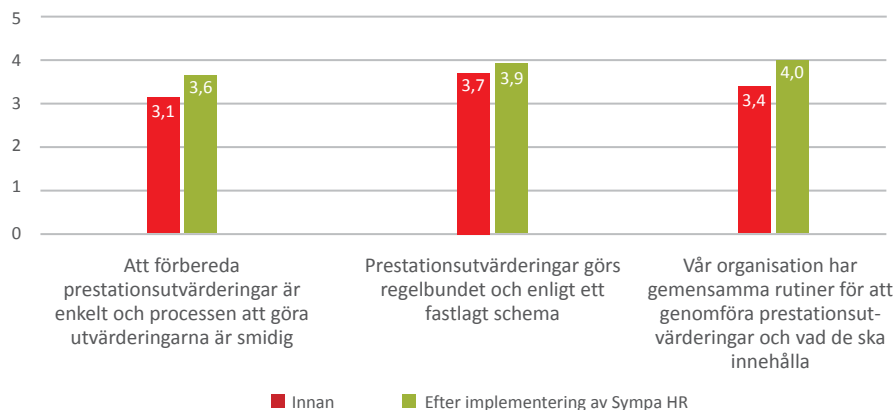
ATT ARBETE FÖRDRÖJS ELLER STÄNGS NED PÅ GRUND AV ATT TILLSTÅND ELLER CERTIFIKAT SAKNAS HÄNDER INTE I VÅR ORGANISATION



KOMPETENS, UTVECKLING OCH UTBILDNING

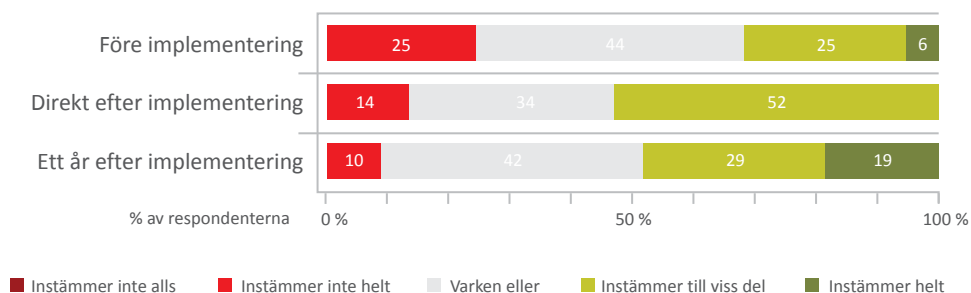
Enhetlig utveckling med Sympa HR

SYMPA HR hade en tydligt positiv effekt på hur företagen genomförde sina prestationsutvärderingar. **Både att förbereda och genomföra utvärderingarna upplevdes som enklare än tidigare.** Trots att prestationsutvärderingarna redan var systematiserade, kunde Sympa HR göra processen ännu smidigare. Framför allt såg respondenterna att de nu kunde etablera gemensamma rutiner för utvecklingssamtalen och hur prestationsutvärderingarna skulle läggas upp.



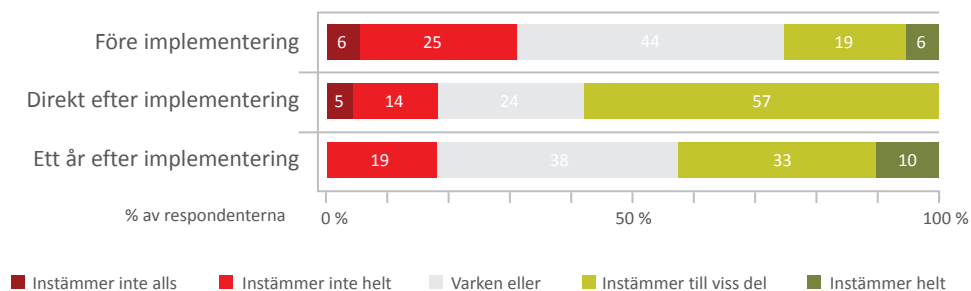
Efter introduktionen av Sympa HR var hela 48 % av respondenterna (en ökning med 17 procentenheter) ganska eller mycket nöjda med det systematiska sätt som användes för att följa upp anställdas kompetenser och utveckling. De intervjuade upplevde att HR-systemet bidrog till att identifiera kommande kompetensbehov orsakade av affärsutveckling. Andelen till viss del nöjda eller mycket nöjda användare ökade med 18 procentenheter året efter att Sympa HR introducerats.

ANSTÄLLDAS KOMPETENS OCH UTVECKLING FÖLJS UPP SYSTEMATISKT



Redan från början var respondenterna mycket nöjda med hur aktuella och enhetliga jobbeskrivningarna var. Implementeringen av Sympa HR gjorde dock att andelen till viss del nöjda och mycket nöjda användare ökade något.

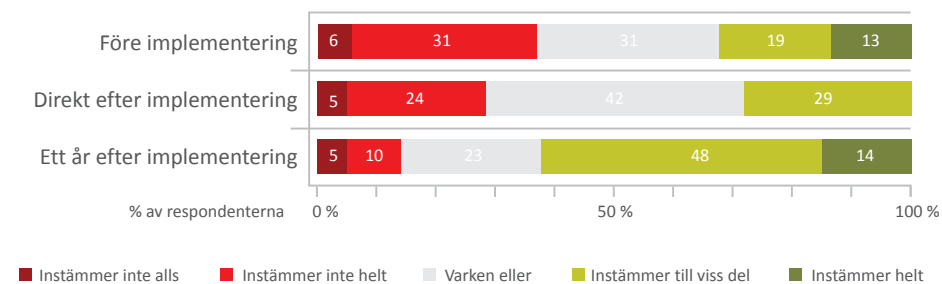
DET ÄR ENKELT ATT IDENTIFIERA KOMMANDE KOMPETENSBEHOV ORSAKADE AV AFFÄRSUTVECKLING



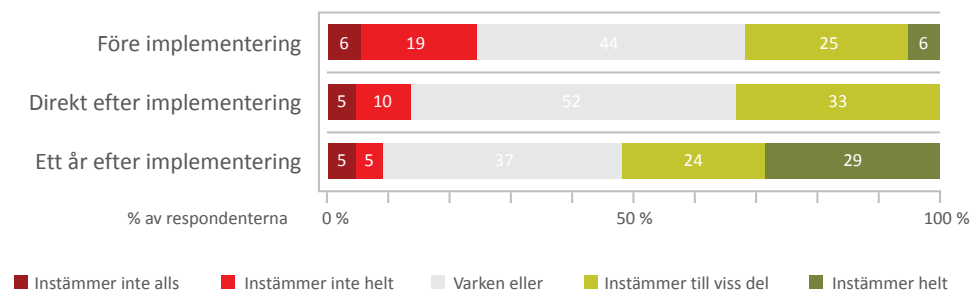
Respondenterna ansåg att Sympa HR bidrog till att göra utbildningsinsatserna mer systematiska. Dokumentering av utbildningstillfällen och utbildningskrav förbättrades avsevärt: andelen nöjda respondenter ökade med 30 procentenheter. Samtidigt minskade andelen missnöjda respondenter med 25 procentenheter.

Trenden var positiv även när det gällde att handlägga ansökningar om utbildning och att godkänna dem. Ett år efter systemet hade introducerats hade andelen nöjda respondenter ökat med 22 procentenheter och andelen missnöjda hade minskat med 15 procentenheter.

ANSTÄLLDAS UTBILDNINGSTILLFÄLLEN OCH UTBILDNINGSBEHOV ÄR VÄLDOKUMENTERADE



DET ÄR ENKELT ATT HANDLÄGGA OCH GOD- KÄNNA ANSÖKNINGAR OM UTBILDNING



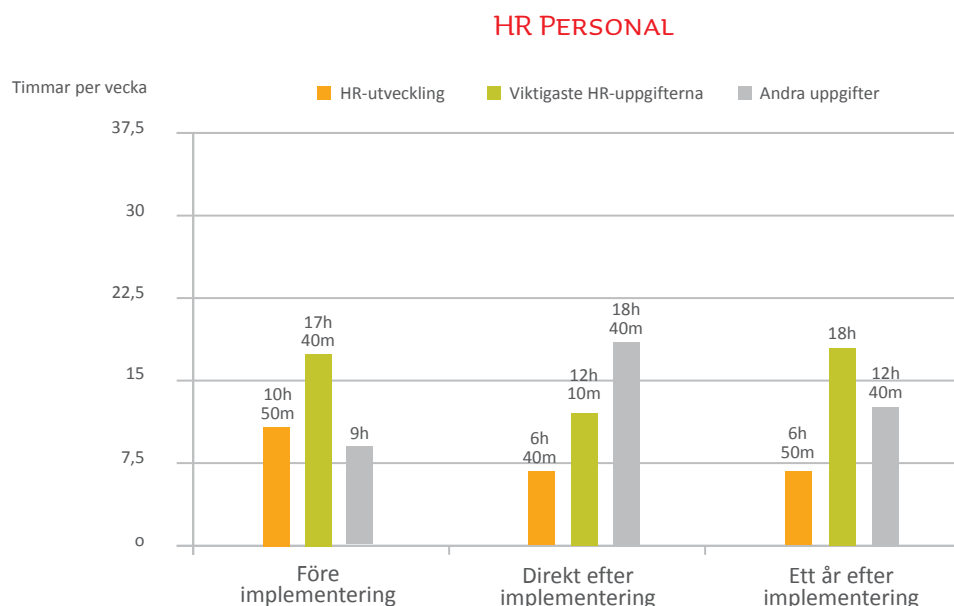
UTNYTTJANDE AV ARBETSTIDEN

Sympas HR-system ger arbetsledare mer tid att fokusera på sina viktigaste arbetsuppgifter

YTTERLIGARE något som undersöktes är hur arbetstiden fördelades mellan de viktigaste HR-uppgifterna, HR-utveckling och andra uppgifter. **Efter implementeringen av Sympa HR var det framför allt arbetsledare som fick mer tid för sina viktigaste uppgifter**, eftersom HR-relaterat arbete krävde cirka 8 procent mindre av deras arbetstid än tidigare. Detta gjorde att man som arbetsledare fick cirka tre extra timmar varje vecka att fördela på andra arbetsuppgifter.

För HR-personal tog de viktigaste HR-uppgifterna ungefär lika mycket tid som tidigare. Tiden de sparade med det nya HR-systemet gjorde det dock möjligt för företagen att ytterligare utveckla andra HR-relaterade insatser.

Arbetsledare fick tre extra timmar per vecka till sina viktigaste arbetsuppgifter.



“Systemet har hela tiden vidareutvecklats och blivit enklare att använda”

SLUTSATSER

MÅLET med den här undersökningen var att identifiera fördelarna med att använda Sympa HR i företag under implementeringen det första året. Resultaten har utnyttjats i Sympas produktutveckling och förhoppningsvis kommer de även att vara ett beslutsstöd för organisationer som funderar på att skaffa ett nytt HR-system.

Undersökningen visade att Sympa HR medför flest fördelar när HR-processerna är noggrant definierade och företagets personal är engagerade i genomförandet. Många av svaren visar att förändring tar tid men att det lönar sig att satsa den tid det tar. Resultaten visar att implementeringen av Sympa HR gav en positiv effekt som gjorde både HR-administrationen och rapporteringen mer effektiv. Exempelvis ökade nöjdheten med HR-rapporterna med hela 40 procentenheter.

Välkommen att besöka sympa.se för ytterligare information om systemet. Här finns även fler studier om implementering av HR-system och systemens effekter på en organisation.



Sympa

